

VII Congreso Latinoamericano de Estudios del Trabajo. El Trabajo en el Siglo XXI. Cambios, impactos y perspectivas

GT 17 - Sociología de las Profesiones. Los
modelos profesionales en debate.

Título del trabajo: El camino de la
profesionalización de los policías de tránsito
de la SSPDF (Caso de la ciudad de México)
Gabriela Medina Lira (UAM-I)

El camino de la profesionalización de los policías de tránsito de la SSPDF (Caso de la ciudad de México)

Gabriela Medina Lira¹

En el marco de la implementación de un Nuevo modelo policial, la SSPDF (Secretaría de Seguridad Pública del Distrito Federal) ha implementado acciones para elevar la capacidad de intervención policial (técnicas y procedimientos); y otras que refieren a condiciones laborales (normatividad adecuada al puesto de trabajo; programa de incentivos, promociones y ascensos) para contribuir a una actuación eficaz, eficiente y propia a los principios democráticos (todas ellas aún en ciernes) (García Luna, 2005; Villalobos, 2008; Benítez, 2004). Así, nos preguntamos sobre los rumbos de la experiencia laboral y los saberes asociados a la profesión en este proceso de transformaciones como un camino para abonar en la discusión sobre las distancias que guarda la vocación de servicio de los policías de tránsito y el trabajo que desempeñan.

¹ Maestra en Estudios Sociales, Línea en Estudios Laborales por la Universidad Autónoma Metropolitana y estudiante regular del Doctorado del mismo programa.

OBJETO DE INVESTIGACIÓN

Dado que ésta lógica de articulación entre el oficio policial, la experiencia de trabajo y el NMP requiere de: la comprensión de cómo estos sujetos de investigación participan del sistema social; ubicar las tensiones en dicha interacción; abordar los problemas que derivan de la actividad de trabajo y las formas creativas con las que los tramitan; pero, fundamentalmente de dar cuenta de las estrategias de construcción de la experiencia de un trabajo “sobre los otros” (Dubet, 2006) en donde el NMP se propone como detonador de las transformaciones del proceso de trabajo. Partimos del análisis de la transformación del proceso de trabajo como producto de la implementación tecnológica y de otra serie de transformaciones que se expresan tanto en lo organizativo como en la compleja dinámica de modernización institucional que ha sido implementada a partir del año 2000 bajo el nuevo modelo policial en la SSPDF.

El concepto de experiencia social fue retomado como pista analítica para dar cuenta del proceso de integración de una lógicas en la que se interiorizan los supuestos del rol social que está asociado a ser policía (normas y valores asociados la actividad y a la pertenencia a la corporación de tránsito); y otra ligada a la vocación profesional y al despliegue de los recursos disponibles para permanecer en el empleo, hacer mejor su trabajo, obtener una promoción, etc. Así mismo y en virtud de la naturaleza del trabajo policial que desempeñan los efectivos de tránsito de la corporación, consideramos los lugares de trabajo en razón de su transversalidad socioespacial; como mecanismo de recuperación de “la experiencia espacial del sujeto habitante de las metrópolis contemporáneas, en su vida práctica (cotidianidad) y en el mundo de sentido” (Lindon, Hiernaux y Aguilar, 2006).

De tal suerte que el objeto de investigación analizó el proceso y espacio de trabajo de los policías de tránsito de la Secretaría de Seguridad Pública del Distrito Federal a partir de la tensión entre los mecanismos de control sobre el proceso de trabajo (nuevo modelo policial) y la heterogeneidad de los espacios urbanos como materia de trabajo. En medio de esta tensión, nos ocupamos de algunos aspectos constitutivos del proceso de construcción de la experiencia social y la dinámica identitaria (ambos asociados al trabajo), como pistas analíticas para abordar la experiencia cotidiana de ser policía de tránsito a través de las prácticas y los saberes movilizados en los sujetos de investigación.

ASPECTOS METODOLÓGICOS

La investigación contó con el apoyo de la SCT de la SSPDF de manera que se pudieron realizar diversas actividades de observación participante del proceso de trabajo de los agentes de tránsito. Además de realizó una encuesta representativa con un nivel de confianza del 95% a policías de la SCT (área operativa e ingeniería de tránsito de la Dirección General de Infracciones con Dispositivos Móviles, zona vial 6).

PRINCIPALES HALLAZGOS DE INVESTIGACIÓN

En el contexto de transformaciones implementadas por la SSPDF y, a partir del análisis de la corporación de Tránsito de la SSPDF, previamente abordamos problemáticas comunes del ejercicio de la actividad policial como es el caso de la regulación de su actividad. Nuestra premisa inicial que apuntaba a que los agentes de tránsito poseían funciones de trabajo más acotadas en comparación con los policías de otras corporaciones y que a consecuencia de ello, estrategias como la incorporación tecnológica habrían de impactar positivamente en la calidad del trabajo. ¿Qué hallamos? Encontramos que la estrategia no se basó en la limitación de facultades deliberativas del policía de tránsito sino en la parcialización del proceso de trabajo en segmentos complementarios (con su consecuente mando a cargo) que se coordinan a través de un centro de “único” de mando de doble función (supervisa la efectividad en las decisiones de los mandos y que de la fuerza de trabajo) ¿Cuál es el soporte subjetivo del ejercicio de este control subjetivo? Sin duda la disciplina de servicio a la estructura jerárquica es el eslabón que mantiene esta cadena de procesos.

Otra de las grandes preguntas de la investigación precedente cuestionaba el tipo de producto que se genera en este sector ¿es un servicio? ¿un trabajo público? ¿Qué implicaciones tiene uno y otro en la gestión de la fuerza de trabajo y la organización policial? Entendemos que el problema pudiera parecer de fácil resolución en tanto que son trabajadores que realizan un servicio, empero, reconocemos que hay un esfuerzo institucional y hasta constitucional por deslaboralizar el sector de manera que el tratamiento de servidores públicos resulta un mecanismo efectivo para oscurecer las condiciones de trabajo y las estrategias de gestión de mano de obra de las corporaciones policiacas

nacionales, la SSPDF no escapa a esta lógica, observamos la falta de transparencia en la asignación de jornadas de trabajo, de puestos de trabajo (no de cargos en la estructura jerárquica) y hasta de salarios. En adición, hallamos que no hay instancias efectivas de defensa al trabajador pues aunque la comisión de honor y justicia ha realizado una importante labor de transparencia y simplificación de resolución de desavenencias, ésta no deja de ser juez y parte por lo que muchos de los efectivos policiales prefieren que se les ponga a disposición de la SSPDF (implica colocarse en una lista de efectivos sin adscripción en espera de asignación) porque en palabras de muchos de los entrevistados, lo que buscan los mandos es confianza en el policía, en consecuencia, inconformarte “te quema” ente éstos.

Sobre el proceso de construcción de la experiencia laboral, encontramos que es fundamental en la conformación de la identidad policial, en el desarrollo del un sentido de pertenencia que se traduce en pertenencia y compromiso, según las respuestas que obtuvimos en la encuesta realizada a los agentes de tránsito de la SSPDF en el marco de este proyecto de maestría, más del 80% manifestó que este es un trabajo como cualquier otro, y un 74% manifiesta que si llegara a perder su trabajo como policía podría emplearse en cualquier otra actividad que no tiene relación con la seguridad pública o privada. En contraposición, el total de los policías en servicio entrevistados con una experiencia en la corporación mayor a un año manifestaron que se reconocen como servidores públicos y que de perder su empleo buscarían continuar en la SSPDF. Estas diferencias nos permitieron conocer el impacto que tiene la falta de experiencia en el desarrollo de la actividad policial para el desarrollo de una identidad como policía.

Ya en el estudio de Azaola (2004 y 2009) teníamos algunos precedentes sobre la relación subjetiva con la que éstos sujetos relacionan su pertenencia como son la placa, la pistola ó el uniforme. Encontramos la prevalencia de esta relación, por un lado, en los policías de primer ingreso notamos un interés casi apremiante por obtener su autorización para portar un arma y una amplia mayoría esperaba su paga para comprarse un nuevo chaleco (con la leyenda de autorizado para infraccionar y con el diseño de los que utilizan muchos de los mandos). Y que uno de los detonantes para informalmente iniciar la jornada de trabajo consistía en portar elementos del uniforme como la chamarra, chalecos, armas y sombrero

in situ (antes de pasar lista) y en consecuencia, una estrategia para concluir la misma es dejar de portar el uniforme.

Sobre los aspectos relevantes que condiciona el proceso de trabajo, encontramos que la parcialización del PT en segmentos rutinizados es un mecanismo que permite la evaluación permanente de la acción policial y que ésta tiene dos vías de calificación, global (como resultado de todo un operativo) e individual (por grupo de trabajo, mando y policía).

A partir del estudio de caso de la zona de operación vial número 6 constatamos que si bien una parte de la estrategia de transformación de la corporación de tránsito giró en torno a la implementación de mecanismos tecnológicos, el punto nodal es el trabajo de centralización de las decisiones en mandos capacitados y evaluados permanentemente que se coordinan con otras corporaciones e instancias de gobierno para poner en marcha una estrategia de diseño común. Y hemos anotado que hasta ahora, se vislumbra un modelo centralizado cuyo epicentro no ha hecho mella en la periferia, surgen dudas sobre la efectividad que pueda tener su implementación a escala total sino se adecuan a un entorno diferenciado en el que priman otras relaciones socioespaciales, otros problemas de movilidad y otras necesidades de servicio.

Notamos también una tendencia dual, por un lado a la especialización de agentes de tránsito en el manejo de herramientas tecnológicas (hand held, sistemas de semáforos, operación y monitoreo de cámaras del CCCV, radares y semáforos) así como de motos, patrullas, grúas y camionetas; y por el otro, policías “polivalentes” que lo mismo que atiendan una vialidad, acompañen una marcha o impongan una sanción económica por incumplimiento al reglamento de tránsito. De manera que estas diferencias en el proceso de trabajo dificultan el establecimiento de condiciones generales de trabajo (como la definición de la jornada de trabajo ó la asignación de salarios), promueven el dominio de una estructura jerárquica en la asignación de los mismos y con ella la permanencia de cotos de poder de los mandos.

La coyuntura de cambio de gobierno abre sin duda otra serie de incógnitas en torno a los cómo en la continuidad del NMP de la SSPDF, pues hemos notado que cada secretario de seguridad pública del DF, han imprimido cierto sello en su gestión y sin duda la del saliente secretario, Dr. Mondragón, será recordada por la organización en sectores, los policías de proximidad, el cambio en la SCT (que incluye modernización por la vía de la incorporación tecnológica) y los operativos viales.

Sabemos que los cambios en la composición de la fuerza de trabajo que ha promovido el nuevo modelo policial así como los otros de tipo organizativo y de coordinación interinstitucional suponen nuevos retos. Uno de los cuales apunta a la renovación de directrices en el programa institucional para solventar las fallas en torno a la vocación de servicio, a la generación de vínculos sociales que promuevan una cultura de respeto a la autoridad y de apropiación del espacio urbano en comunidad.

BIBLIOGRAFÍA PRINCIPAL

AZAOLA, ELENA (2009), "Las debilidades de la fuerza pública de la ciudad de México", "Imagen y auto imagen de la policía en la ciudad de México", en Raúl Benítez Manaut et. al (eds.), en Atlas de la Seguridad y la Defensa de México 2009, Colectivo de Análisis de la Seguridad con Democracia, A.C, México, Pp. 16-46.

----- (2004), Las Debilidades de la Fuerza Pública de la Ciudad de México, ponencia presentada en la universidad de Oxford.

BENÍTEZ, RAÚL (2004), "México: seguridad ciudadana, conflictos y orden público", en Revista Nueva Sociedad, Núm. 191, mayo-junio, Pp. 103-116.

BERGER, PETER Y T LUCKMANN (1968), La Construcción Social de la Realidad, Ed. Amorrortu, Madrid.

BOURDIEU, PIERRE (1991), "Estructuras, prácticas y Habitus" en Pierre Bourdieu, en El sentido práctico. Ed. Taurus, Madrid.

BRAVERMAN, HARRY (1975), Trabajo y Capital Monopilista. Nuestro Tiempo, México.

DAVIS, D. (2007), "El factor Giuliani: Delincuencia, la "cero tolerancia" en el trabajo policiaco y la transformación de la esfera pública en el centro de la Ciudad de México" en, Revista Estudios Sociológicos, 42. México, D.F: El Colegio de México, Pp. 639-681.

DE LA GARZA, ENRIQUE (2011), Trabajo no clásico, organización y acción colectiva, en Enrique De la Garza coordinador, Tomo I, Plaza y Valdés, UAM-I, México.

----- (2006), "Introducción: Del concepto ampliado de trabajo al sujeto laboral ampliado", en Teorías Sociales y Estudios del Trabajo, en De la Garza (coord.), Ed. Anthropos-UAMI, Pp. 7-22.

------(2001) “Democracia, representatividad y legitimidad sindical” en Democracia y cambio sindical en México. Plaza y Valdes, UAM, Fundación Friedrich Ebert, UNAM, México.

------(200b), La Formación Socioeconómica Neoliberal. Plaza y Valdes, UAM. México.

----- (1999), "Epistemología de las Teorías sobre Modelos de Producción", en Los Retos Teóricos de los Estudios del Trabajo hacia el Siglo XXI, CLACSO, Argentina.

DE LA GARZA, ENRIQUE, ET AL. (2010), “La querella de las identidades: ¿pasado sistemático, presente fragmentario? En Trabajo, identidad y acción colectiva, en Enrique de la Garza y Julio César Neffa (coords.), Ed, Plaza y Valdés/ UAM, México, Pp. 9-42.

DE LA GARZA, ENRIQUE Y NEFFA, JULIO CÉSAR (2010), Trabajo y modelos productivos en América Latina, CLACSO – UAMI, México

DUBET, FRANCOIS (2006), El declive de la Institución. Profesiones, sujetos e individuos ante la reforma del Estado, Ed. Gedisa, España.

GARCÍA LUNA, GENARO (2006), ¿Por qué 1,661 corporaciones de policía no bastan?: pasado, presente y futuro de la policía en México. México: Ed. Kansasana Printer.

GARRETÓN, MANUEL ANTONIO (1997), “Revisando las transiciones democráticas en América Latina”, en Nueva Sociedad, No. 148, Marzo-Abril, Pp. 20-29.

GIDDENS, ANTHONY (1995), La constitución de la sociedad, Amorrortu, Buenos Aires.

LIPSKY, MICHAEL (1980), Street-Level Bureaucracy: Dilemmas of the Individual in Public Services, Russell Sage Foundation

OLIVARES FERRETO, EDITH (2010), Condiciones sociolaborales de los cuerpos policiales y seguridad pública, Serie de Análisis Político, FES-México.

PIORE, MICHAEL (2006), “En busca de un sistema de regulación laboral flexible en Latinoamérica y Estados Unidos”, Revista Inspección del Trabajo, Enero-Junio, Pp. 107-114.

SIRIMARCO, MARIANA, (2010), Estudiar la Policía. La mirada de las Ciencias Sociales sobre la Institución policial, Ed.Teseo, Argentina.

-----2009a), De civil a policía. Una etnografía del proceso de incorporación a la institución policial. Argentina: Teseo.

------(2009b) “El abordaje del campo policial. Algunas consideraciones en torno a la formación inicial: entre la praxis y las reformas jurídicas”, en Revista Jurídicas, Universidad de Caldas, Colombia, Pp. 123-139

TORRENTE, DIEGO (1997), La sociedad policial: Poder, trabajo y cultura en una organización, Centro de Investigaciones sociológicas, Madrid.